



تقرير تحليل استجابات قياس الرضا

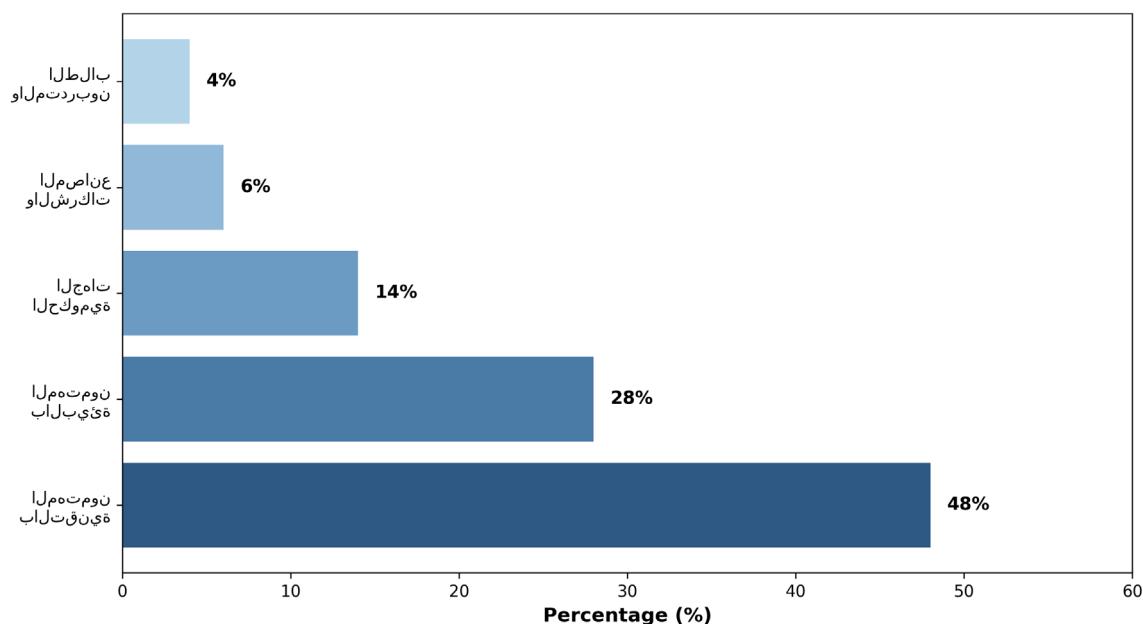
مقدمة

يقدم هذا التقرير تحليلًا شاملًا لنتائج استطلاعات الرضا التي أجرتها جمعية المسؤولية الاجتماعية بمحافظة جدة. يهدف التحليل إلى استخلاص أبرز النتائج وتقديم رؤى واضحة حول مستويات رضا أصحاب المصلحة المختلفين، بما في ذلك المشاركين في ورش العمل، المتدربين، وأعضاء الجمعية العمومية.

1- ورشة عمل المبني الذكية: تحليل المشاركين والرضا

شهدت ورشة العمل مشاركة واسعة من مختلف الفئات، مما يعكس الاهتمام المتزايد بتنقية المبني الذكية والاستدامة. يوضح الرسم البياني التالي توزيع المشاركين حسب فئاتهم المهنية والاهتمامات.

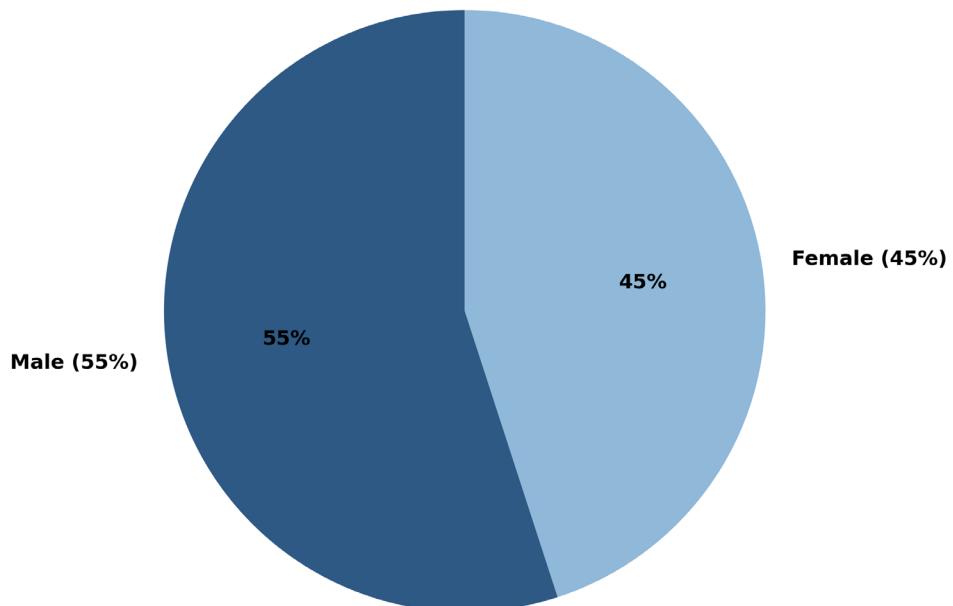
Workshop Participants Distribution by Category





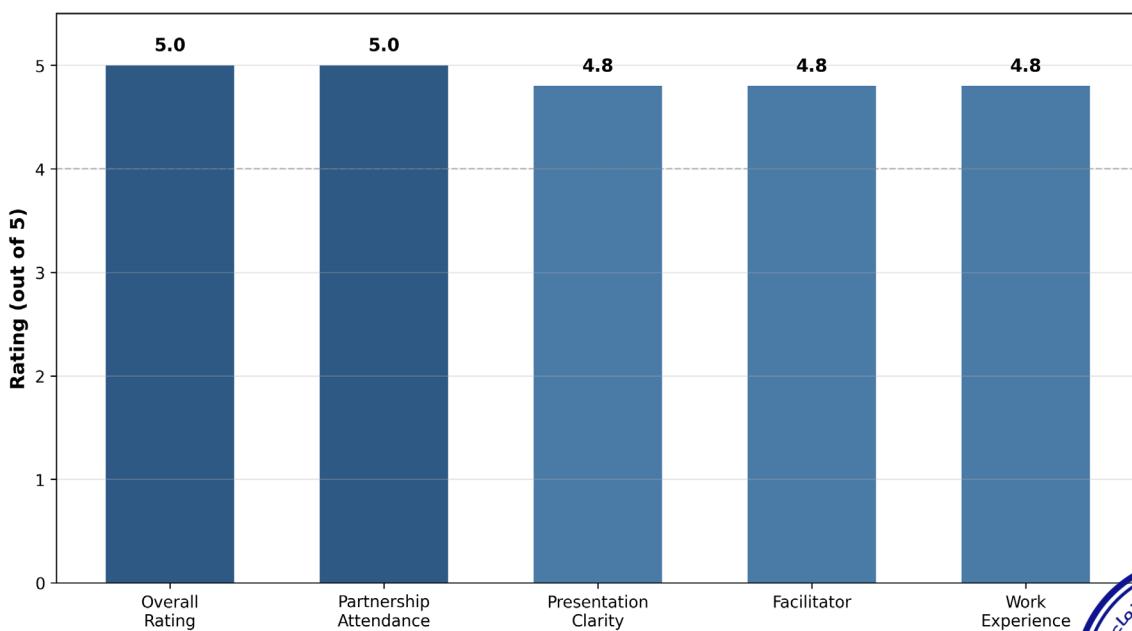
كما يوضح الرسم البياني التالي التوزيع المتوازن بين الجنسين في الحضور.

Gender Distribution of Participants



أظهر المشاركون في ورشة العمل رضا عالياً جدًّا عن جميع جوانب الورشة، حيث تجاوزت جميع التقييمات من 5، مما يدل على نجاح الورشة في تحقيق أهدافها.

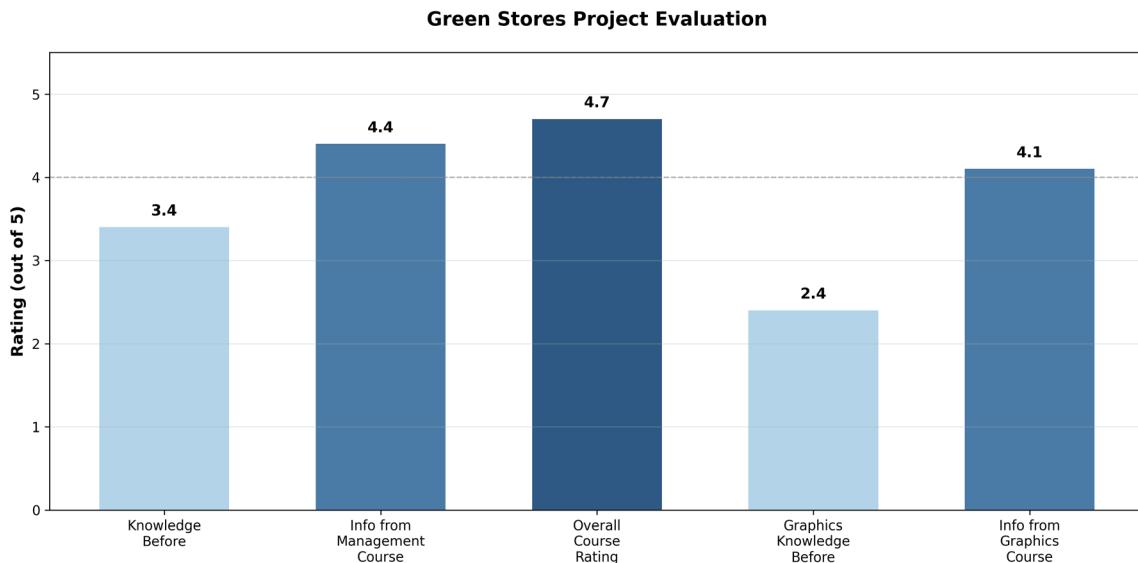
Participant Satisfaction Ratings - Smart Buildings Workshop





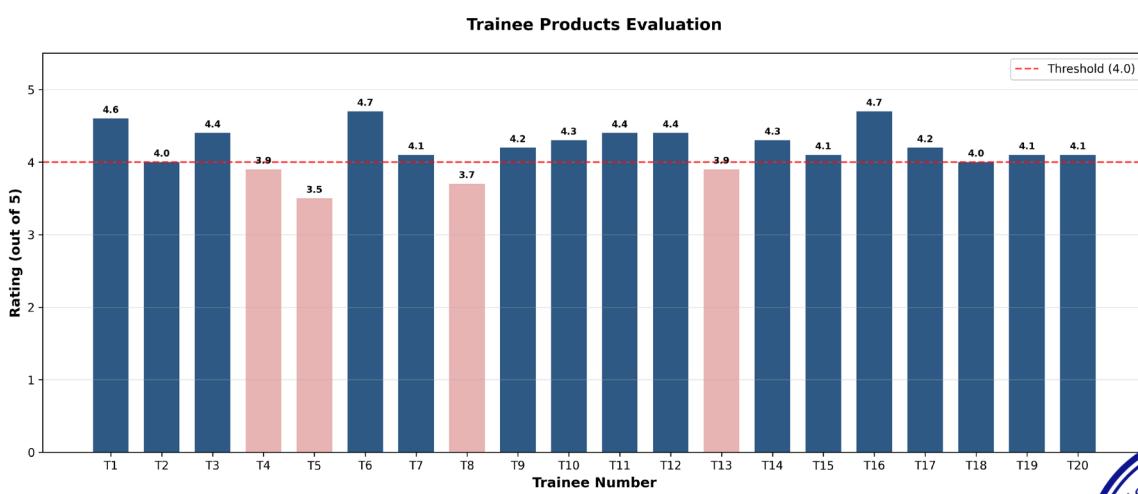
2- تقييم مشروع المتاجر الخضراء

أظهر تقييم مشروع المتاجر الخضراء نتائج إيجابية للغاية، حيث اكتسب المشاركون معرفة كبيرة في مجال إدارة المشاريع وتصميم الجرافيكين، مع تقييمات رضا مرتفعة عن الدورات التدريبية.



3- تقييم منتجات المتدربين

تم تقييم منتجات 20 متدرباً، وأظهرت النتائج أن 85% من المنتجات حصلت على تقييم أعلى من 4.0 من مما يعكس جودة المخرجات وفعالية التدريب.

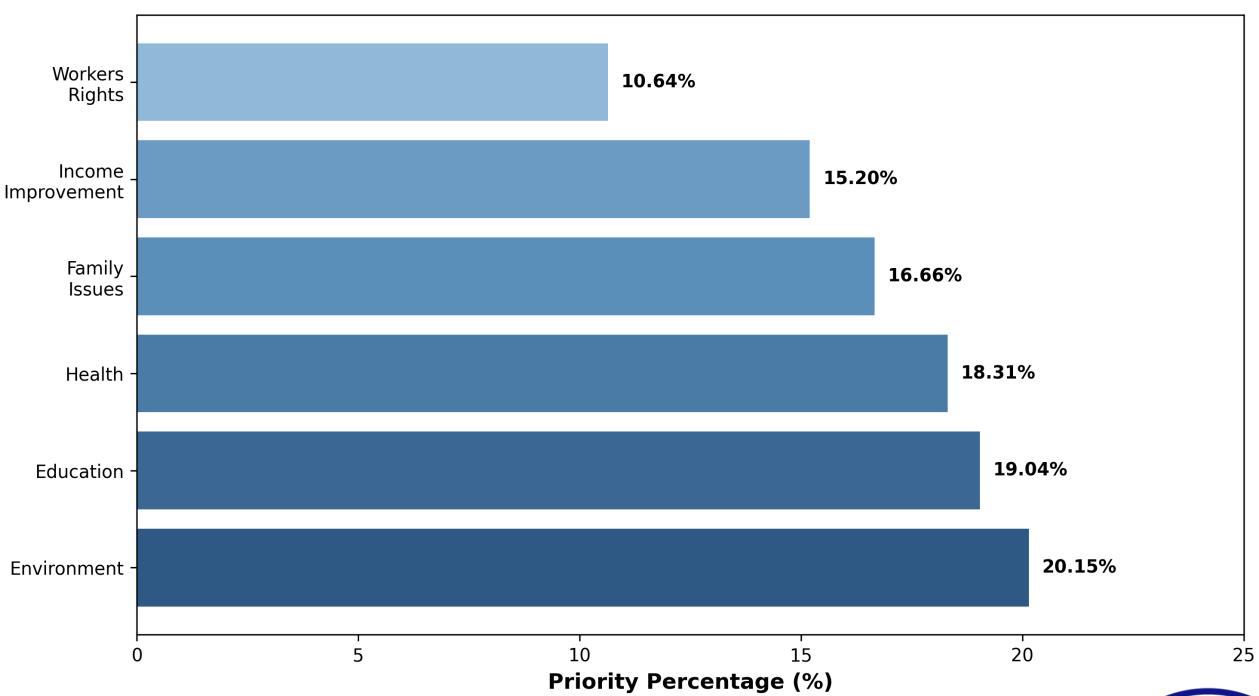




4- أولويات المسؤولية الاجتماعية

تم ترتيب القضايا الأكثر أهمية لصياغة مشاريع المسؤولية الاجتماعية، حيث احتلت قضايا البيئة والتعليم والصحة المراتب الأولى.

Social Responsibility Issues - Priority Ranking

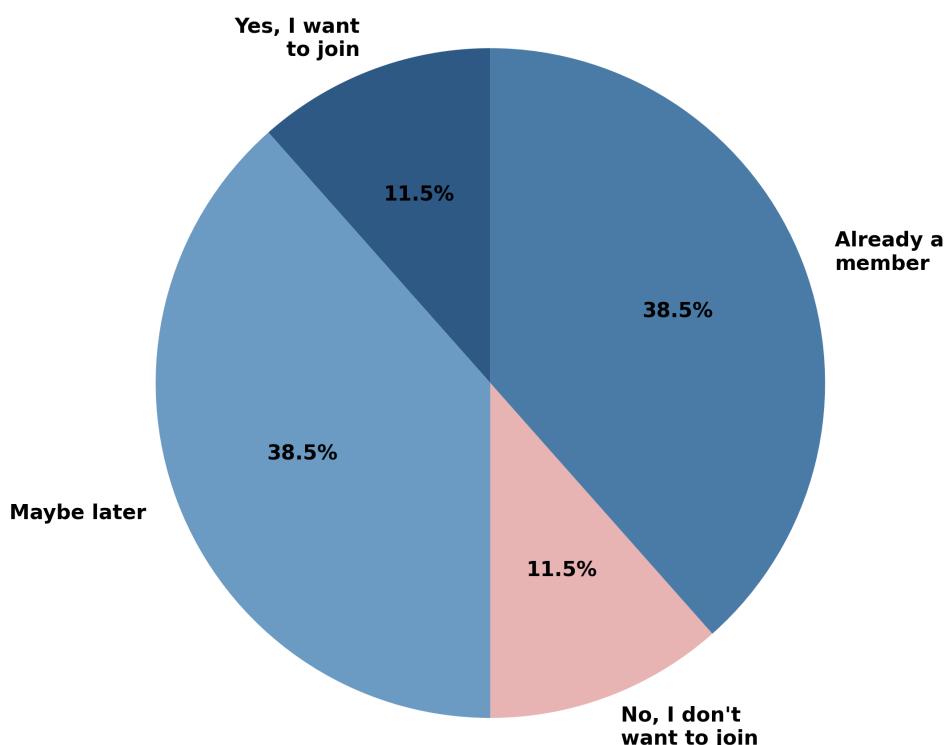




5- الرغبة في الانضمام لعضوية الجمعية

أظهر الاستطلاع اهتماماً كبيراً بالانضمام إلى الجمعية، حيث أن حوالي 77% من المستجيبين هم أعضاء حاليون أو يفكرون في الانضمام لاحقاً.

Membership Interest



الخلاصة والتوصيات

تُظهر نتائج الاستطلاعات مستويات رضا مرتفعة بشكل عام لدى جميع الفئات المستهدفة، مما يعكس نجاح برامج ومبادرات الجمعية. نوصي بالاستمرار في التركيز على القضايا ذات الأولوية مثل البيئة والتعليم، وتوسيع نطاق الشراكات لتعظيم الأثر المجتمعي.

